

‘MADAD’- “ভারত সরকারের একটি সুশাসন উদ্যোগ”-এর জন্য একটি প্রতীক নকশা এবং ট্যাগলাইন তৈরি করা

বিদেশে বসবাসকারী ভারতীয়দের কনস্যুলার সহযোগিতা সম্প্রসারণ করার জন্য পররাষ্ট্রমন্ত্রক(এমইএ) এবং প্রবাসী ভারতীয় বিষয়ক মন্ত্রকের যৌথ উদ্যোগে MADAD গঠিত হয়েছে।

MADAD-এর মাধ্যমে নাগরিকরা সরাসরি তাঁদের অভিযোগগুলি নথিভুক্ত করতে পারবেন এবং সেই অভিযোগ সমাধান না হওয়া পর্যন্ত প্রতিকার তদারকি করার ব্যবস্থা থাকবে।

MADAD-এর মধ্যে অনেকগুলি অভিনব ব্যবস্থা অন্তর্ভুক্ত। যেমন-অভিযোগের বিভিন্নতার ভিত্তিতে সরলীকৃত প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা থাকবে, প্রতিলিপিকরণ এড়ানোর জন্য পাসপোর্ট নম্বরের ভিত্তিতে একই ধরনের অভিযোগগুলিকে সংযোগ করে দেওয়া, স্বয়ংকিরিয় পদ্ধতিতে অগ্রাধিকার দেওয়ার এবং গুরুত্বে অগ্রগামী করে দেওয়া, টেলিফোনের মাধ্যমে প্রশ্নের জবাব দেওয়ার কল সেন্টার ব্যবস্থা প্রবর্তন এবং অভিযোগ নিরসন ব্যবস্থার সহজ পর্যালোচনার জন্য রঙীন কোড ড্যাশবোর্ড ব্যবহার এবং ভবিষ্যতে টেলিফোন প্রশ্নগুলির জবাব দেওয়ার monitoring.ca কেন্দ্র স্থাপন।

প্রস্তাবিত পোর্টালটির জন্য আমরা নাগরিকদের কাছ থেকে উপযুক্ত একটি প্রতীক নকশা ও ট্যাগলাইন(ইংরাজিতে) সুপারিশ করার জন্য আপীল করছি। প্রতীকটিতে অবশ্যই MADAD শব্দটি থাকতে হবে।

প্রতীক নকশা জমা দেওয়ার শেষ তারিখ ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৫।

নির্বাচিত প্রতীক নকশা স্রষ্টাকে নগদ ১,০০,০০০ টাকা পুরস্কার দেওয়া হবে।

Please [click here](#) to participate in contest

নয়াদিল্লি

২৮ জানুয়ারি ২০১৫

